



PRÉFET  
DE L'ESSONNE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# À VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER

Pour faire suite à l'enquête de satisfaction 2020 de  
la Sous-Préfecture d'ÉTAMPES  
voici nos actions d'amélioration :

## **1. LE DÉPÔT D'UNE SUGGESTION-RÉCLAMATION SUR LE SITE DES SERVICES DE L'ÉTAT EN ESSONNE**

**Action corrective =>** Plus de la moitié des usagers ignoraient la possibilité de déposer une suggestion-réclamation sur le site des Services de l'État en Essonne. Les nouvelles modalités sont affichées sur le site :

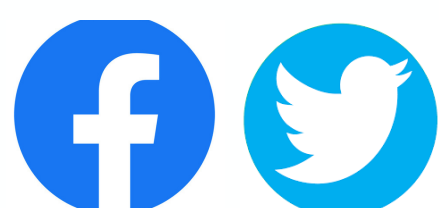
[https://www.essonne.gouv.fr/Contactez-nous/SuggestionReclamation.](https://www.essonne.gouv.fr/Contactez-nous/SuggestionReclamation)

---

## **2. LA CONNAISSANCE DES RÉSEAUX SOCIAUX DE LA PRÉFECTURE DE L'ESSONNE.**

**Action corrective =>** La mise en place d'une information et d'un lien spécifique dans la rubrique « actualités ».

---



Préfet de l'Essonne